

Hallo liebe Reiter,
wir werden ab dem

1. Januar 2023

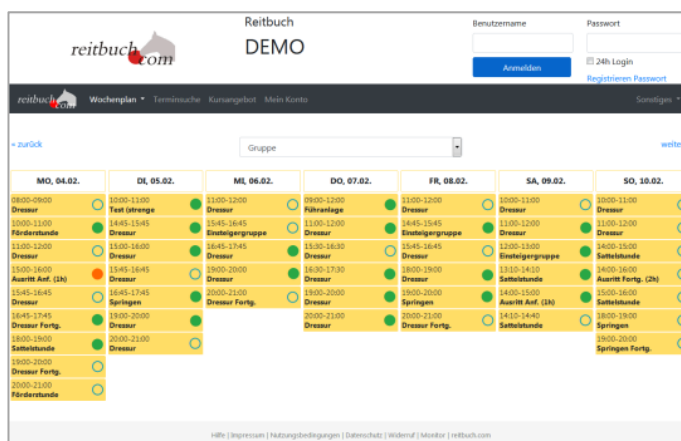
unsere Reitstunden über das Online-Buchungssystem <https://reitstall-heinrichshof.reitbuch.com/> verwalten.

Warum machen wir das?

Dieses System hilft uns, den Aufwand bei der Verwaltung der Termine und Teilnahmen deutlich zu verringern. So können wir wirtschaftlich bleiben und auch weiterhin günstige Reitstunden anbieten. Gleichzeitig bietet uns das System auch Unterstützung z. B. bei den Abrechnungen und bei Auswertungen.

Was verbessert sich für Euch?

- Jeder Reiter bekommt eigene Zugangsdaten und kann so jederzeit von überall mit PC, Tablet oder Handy über Internet auf den Stundenplan zugreifen.
- Ihr seht dort jederzeit, welche Termine wir anbieten und wo noch Plätze frei sind.
- Ihr seht dort auch, wie viel Guthaben Ihr habt und könnt nachvollziehen, für welche Termine es verwendet wurde.
- Ihr könnt dort mit Eurem Guthaben jederzeit Termine buchen, sofern dort Plätze frei sind und Ihr dafür frei geschaltet seid.
- Ihr könnt dort auch frühzeitig sehen, welche weiteren Angebote (wie z. B. Kurse, Lehrgänge) wir haben und diese auch dort gleich buchen.



reitbuch.com		DEMO		Benutzername		Passwort	
				Anmelden		☐ 24h Login	
				Registrieren		Passwort vergessen	
reitbuch.com Wachpläne Terminsuche Kursangebot Mein Konto							
zurück Gruppe weiter							
MO, 04.02.	DI, 05.02.	MI, 06.02.	DO, 07.02.	FR, 08.02.	SA, 09.02.	SO, 10.02.	
09:00-09:30 Dressur	10:00-11:00 Text (Strecke)	12:00-12:00 Dressur	09:00-10:00 Führertage	11:00-12:00 Dressur	10:00-11:00 Dressur	10:00-11:00 Dressur	
10:00-11:00 Förderstunde	14:45-15:45 Dressur	15:45-16:45 Einzelstreckengruppe	11:00-12:00 Dressur	14:45-15:45 Einzelstreckengruppe	11:00-12:00 Dressur	11:00-12:00 Dressur	
11:00-12:00 Dressur	15:00-16:00 Dressur	16:45-17:45 Dressur	15:30-16:30 Dressur	15:45-16:45 Dressur	12:00-13:00 Einzelstreckengruppe	14:00-15:00 Sattelstunde	
15:00-16:00 Ausritt Anf. (3h)	15:45-16:45 Dressur	18:00-20:00 Dressur	16:00-17:30 Dressur	18:00-19:00 Dressur	13:15-14:15 Sattelstunde	14:00-16:00 Ausritt Fortg. (2h)	
15:45-16:45 Dressur	16:45-17:45 Springen	20:00-21:00 Dressur Fortg.	18:00-20:00 Dressur	19:00-20:00 Springen	14:00-15:00 Ausritt Anf. (3h)	15:00-16:00 Sattelstunde	
16:45-17:45 Dressur Fortg.	18:00-20:00 Dressur		20:00-21:00 Dressur	20:00-21:00 Dressur Fortg.	14:15-14:45 Sattelstunde	18:00-19:00 Springen	
18:00-19:00 Sattelstunde	20:00-21:00 Dressur					19:00-20:00 Springen Fortg.	
19:00-20:00 Dressur Fortg.							
20:00-21:00 Förderstunde							

Wie funktioniert die Umstellung?

Unsere Adresse lautet: <https://reitstall-heinrichshof.reitbuch.com>

- Im ersten Schritt benötigen wir eure Registrierung im Reitbuch.
 - Bitte die oben genannte Adresse im Browser aufrufen und im Anmeldebereich auf den Link „Registrieren“ klicken. Füllt bitte alle Felder des Formulars korrekt und vollständig aus. Wenn Ihr noch nicht 18 seid, machen das bitte die Eltern. Während der Selbstregistrierung bekommt ihr eine Mail mit einem Freischaltungslink – diesen bitte zur Bestätigung anklicken (bitte ggf. im SPAM-Ordner schauen).
 - Am Ende der Registrierung wird ein Anmeldebogen erzeugt – diesen bitte ausdrucken, unterschreiben und möglichst bald bei uns abgeben.
 - Ihr könnt Euch dann auch schon anmelden und Termine buchen sobald wir eure Anmeldung bestätigt haben.
- Zum Kauf von Guthaben und Buchung von Terminen siehe Kurzanleitung auf der Rückseite.
- Bei Fragen könnt Ihr Euch natürlich jederzeit an uns wenden.

KURZANLEITUNG

Wie bekomme ich Guthaben im Reitbuch?

- Wertkarten könnt Ihr über das Reitbuch bestellen:
 - Auf „Mein Konto“ klicken und dann im Bereich „Guthaben“ auf „Bestellen“
 - Auf der Guthaben-Seite könnt Ihr dann bei „Bestellbare Guthabekarten“ passende Karten auswählen

Hinweis: es werden nur Karten angeboten, die zu Eurer Freischaltung passen. Falls keine angeboten wird, schaut mal unter Mein Konto → Einstellungen, ob Ihr schon für die richtigen Terminklassen freigeschaltet seid und/oder sprecht den Reitlehrer darauf an

- Die gewünschte Zahlungsart auswählen
- Den Nutzungsbedingungen zustimmen und dann auf den Button „Kostenpflichtig bestellen“ klicken.
- Je nach gewählter Zahlungsart bezahlen. Das Guthaben wird mit dem Zahlungseingang gutgeschrieben.

Mein Konto

Guthaben

Wertkarte: 292 €
Satteltunde: 7x

Warenkorb
Sie können hier Guthaben für die Teilnahme an Terminen kaufen.

Bitte beachten Sie, dass nur Karten angeboten werden, die selbst erworben werden können und zu Ihren Freischaltungen passen. Sprechen Sie ggf. den Betrieb an, falls von Ihnen gesuchte Guthaben nicht dabei ist. Das hier bestellte Guthaben gilt nur für den angemeldeten Benutzer persönlich.

Bestellbare Guthabekarten

Wertkarte (100€)

Zahlungsart
Bitte wählen Sie die Art der Bezahlung:

- ☐ Lastschrift
Der Betrag wird in den nächsten Tagen von Ihrem Konto „4002“ abgebucht.
- ☒ Überweisung
Bitte überweisen Sie den Betrag in den nächsten Tagen auf das folgende Konto: Johannes Klemm, IBAN DE60000000000000000000374 (BIC GENODEF1ETK). Als Verwendungszweck bitte die Kartennummer angeben (siehe Bestätigungsmail).
- ☐ Online bezahlen mit PayPal
Wenn Sie über einen PayPal-Account verfügen, können Sie hier direkt mit PayPal bezahlen. Nach dem Druck auf „Kostenpflichtig bestellen“ werden Sie zu PayPal weitergeleitet. Ihr Kartenguthaben wird Ihnen sofort nach Abschluss des Bezahlvorgangs und der Bestätigung durch PayPal gutgeschrieben.
- ☐ Barzahlung
Bitte bezahlen Sie den Betrag möglichst bald im Betrieb bar!

☒ Ja, ich erkenne die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an und habe das Widerrufsrecht und die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen.

[Kostenpflichtig bestellen](#)

Tipp für Eltern: Bei jüngeren Kindern empfehlen wir, dass Sie die Zugangsdaten nicht an die Kinder weitergeben und nur Sie selbst für Ihre Kinder buchen. Bitte beachten Sie, dass Sie für die Buchungen Ihrer Kinder haften, falls Sie die Zugangsdaten an die Kinder weitergeben. Wenn Sie größere Kinder selbst buchen lassen möchten, dann empfehlen wir, dass Sie unter Mein Konto → Einstellungen ein Eltern-Passwort setzen. Die Kinder können dann mit den normalen Zugangsdaten nur Termine buchen. Für den Kauf von Guthaben und wichtige Änderungen müssen Sie dann zusätzlich das Eltern-Passwort eingeben.

Wie kann ich mich für Termine anmelden?

- Um einen Termin zu buchen, wählt Ihr über den Wochenplan oder die Terminsuche einen passenden Termin aus und klickt diesen an.
 - Falls eine Meldung kommt, dass Ihr nicht dafür freigeschaltet seid, sprecht mit Eurem Reitlehrer, ob er Euch dafür freischalten kann
 - Falls eine Meldung kommt, dass Ihr nicht genug Guthaben besitzt, müsst Ihr zunächst welches kaufen
- Je nach Einstellungen, Freischaltung und Guthaben könnt Ihr vielleicht die Pferdeart, die Karte oder ein Wunschpferd wählen.
- Wenn alles passt, dann drückt auf den Button „Kostenpflichtig anmelden“, um Euch anzumelden – das war’s.
- Unter „Mein Konto“ seht Ihr eine Liste aller angemeldeten Termine.

CHECK-IN

Termin: 14.02.2019 11:00 Dressur

Teilnahme am Termin

Stornofrist beachten! Sie können bis 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei stornieren.

Teilnahme mit: Schulpferd

Guthabekarte: Wertkarte

Preis: 16 €

Pferdewunsch* (Berni?)

Notiz an Lehrer:

[Kostenpflichtig anmelden](#)

* Hinweis: bei Schulpferden erfolgt die endgültige Auswahl durch den Reitlehrer !

Wie kann ich mich von Terminen abmelden?

- Wenn Ihr an einem Termin nicht teilnehmen könnt, dann meldet Euch bitte so früh wie möglich ab. Öffnet dazu den Termin und klickt dort auf den Button „Ich werde NICHT teilnehmen“
Wichtig: bitte achtet auf die angezeigte Stornofrist. Wenn Ihr Euch rechtzeitig abmeldet, ist es kostenlos. Wenn die Stornofrist schon abgelaufen ist, dann kann das Guthaben für den Termin leider nicht mehr erstattet werden. Falls Ihr nicht kommen könnt, dann meldet bitte trotzdem ab, damit die Reitlehrer die Pferde planen oder vielleicht noch andere Reiter buchen können.

CHECK-IN

Termin: 14.02.2019 11:00 Dressur

✓ Sie sind Teilnehmer

Sie haben sich als Teilnehmer an diesem Termin gebucht.

Stornofrist beachten! Sie können bis 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei stornieren.

Falls Sie nicht teilnehmen können, stornieren Sie bitte frühzeitig, damit der Platz für andere Benutzer frei wird.

[Ich werde NICHT teilnehmen](#) Storno kostenfrei